

Deep-Technologien erleichtern die Arbeit

Das schätzen unsere Anwenderinnen und Anwender

1



DeepSign

«Wir haben dank Abacus unseren Papierverbrauch bereits weitestgehend eliminiert. Auch Offerten versenden wir ausschliesslich digital. Ab einem gewissen Betrag genügt uns eine mündliche Zusage allein nicht mehr, so dass wir zur Offerte eine Unterschrift benötigen. Bisher war dieser Prozess aufwendig und mühsam: Der Kunde musste sie ausdrucken, unterschreiben und uns zurückschicken. Wir wiederum mussten sie einscannen und ins Abacus einpflegen. Mit DeepSign reduzieren wir diesen administrativen Aufwand markant: Unsere Kunden können die Unterlagen rasch und zeitsparend unterschreiben, zurückgesandt werden sie automatisch. Somit erhalten wir alles bereits elektronisch. Eine typische Win-Win-Situation: Beide Seiten können mit weniger Aufwand als zuvor vollständig digital arbeiten.»

Was uns besonders am Konzept von DeepSign überzeugt, ist der minime Initialaufwand.

Wir haben anfänglich befürchtet, dass der Kunde viel installieren muss, bis alles funktioniert, was aber – zum Glück – nicht der Fall ist. Das ganze Prozedere läuft sehr einfach ab, so dass auch wenig technikaffine Personen in der Lage sind, ihre digitale Signatur selbstständig einzurichten. Wir haben ausserdem festgestellt, dass wir die Investition in DeepSign in nützlicher Frist gut amortisieren und sogar Geld sparen können. Ein Gewinn also in allen Belangen.»

vitodata

NÄHER AN DER PRAXIS

Vitodata AG

Christian Kopp

Bereichsleiter Customer Service, GL
vitodata.ch