

Ihr Vertriebspartner für



CUSTOMIZENEWS

Als ABACUS Goldpartner ist Customize bereits seit vielen Jahren erfolgreich unterwegs. Diesen Sommer feiern wir unser 15-jähriges Bestehen und freuen uns auf weitere spannende Jahre. Gerne nutzen wir diese Gelegenheit, Ihnen für Ihre Treue sowie die gute Zusammenarbeit während der letzten Jahre zu danken.

Tauchen Sie nun mit uns in die Welt der ABACUS Business Software ein und informieren sich ausführlich über die neusten Entwicklungen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Sommer sowie viel Vergnügen beim Lesen.

Ihr Customize Team



Das neue HR-Bewerbertool von ABACUS ist da!

Mitarbeiter und ihr Know-How sind einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für eine Firma. Deshalb ist es wichtig, die Suche nach dem richtigen Personal zu unterstützen und zu optimieren. Um den Veränderungen im Recruiting gerecht zu werden und die Bedürfnisse der HR-Abteilungen zu erfüllen, steht mit dem neuen Bewerbermanagement in der ABACUS Lohn/HR-Software ein entsprechendes Tool zur Verfügung.

Die Effizienz zeigt sich insbesondere bei der Bearbeitung der verschiedenen Arbeitsschritte innerhalb des Bewerbermanagement. Absagen, Bestätigungen und Einladungen werden automatisiert, diese werden anhand von Serienbriefen oder Serienmails versendet. Interessante und passende Bewerbungsdossiers können ohne Zeitverlust und Medienbrüche den Linienverantwortlichen zur Verfügung gestellt werden.

Mit dem innovativen elektronischen Bewerbermanagement der ABACUS Business Software steht ein effizientes und prozessorientiertes Werkzeug zur Verfügung, das den Zeitaufwand für administrative Tätigkeiten im Recruiting ohne jegliche Medienbrüche minimiert.



AbaSmart - die iPad App von ABACUS mit neuen Funktionen

Die iPad-App AbaSmart ermöglicht das mobile Arbeiten auf einem iPad im Zusammenspiel mit der ABACUS Business Software. Um Einsicht in aktuelle Daten zu erhalten, müssen ABACUS Anwender zukünftig nicht mehr warten, auch wenn Sie unterwegs und vom Arbeitsplatz entfernt sind. Egal ob im Zug, auf Kundenbesuch oder in einer spontan einberufenen Sitzung, AbaSmart ermöglicht umgehend und jederzeit auf



aktuelle Geschäftsdaten zugreifen zu können. Die App versetzt ABACUS Anwender in die Lage, umgehend Fragen von Kunden

oder Vorgesetzten beantworten zu können, indem unterschiedlichste Reporte, Listen oder Management-Cockpits auf ihrem iPad abgerufen werden können. Falls einmal kein Internet verfügbar ist, bereitet AbaSmart automatisch die zuletzt aktualisierten Informationen aus der ABACUS Business Software auf.

Prozesse mit AbaSmart

AbaSmart beinhaltet zudem Funktionen für die Datenabfrage und auch solche für die Datenerfassung auf dem iPad. AbaSmart kann unter anderem für die folgenden Prozesse im Zusammenspiel mit der ABACUS ERP-Software verwendet werden:

- > Sämtliche Standardauswertungen und auch individuell mit AbaReport erstellte Reports lassen sich auf dem iPad aufbereiten
- > Visierung von Kreditorenbelege
- > Nutzung des Messaging-Systems der ABACUS Software
- > Zeit- und Leistungserfassung für AbaProject
- > Erfassung und Bearbeitung von Serviceaufträgen
- > Erfassung von CRM-Funktionen, wie Adressen und Aktivitäten
- > Abnahmeformulare für Immobilienverwaltungen
- > Ausführen von Aktivitäten im Prozess-Engine

Die Möglichkeiten für die Abbildung von Prozessen sind fast grenzenlos. Kontaktieren Sie uns, wenn auch Sie in Zukunft auf unsere mobile Lösung setzen möchten.

<http://www.customize.ch/tools/abasmart/>

Neuerungen Version 2014



Die ABACUS Version 2014 wartet mit einigen wichtigen Innovationen auf Sie. Diese wurden in den vergangenen Jahren von langer Hand vorbereitet und umgesetzt. Nachfolgend

sind einige Änderungen aufgelistet; sie bilden jedoch nur einen Auszug. Alle Änderungen finden Sie auf unserer Webseite unter:

<http://www.customize.ch/abacus-version-2014/>

Allgemein

- > Ab der Version 2014 wird ein Mustermandant ausgeliefert, der auf dem Schweizer Kontorahmen KMU Auflage 2013 basiert.
- > Mit MyAbacus steht ein Informationssystem zur Verfügung, das verschiedene Histogramme zur Analyse von Finanzzahlen anbietet.

Technik

- > 4-Augen-Prinzip in der Benutzerverwaltung. Nach dem Aktivieren müssen Änderungen in der Benutzerverwaltung von einer zweiten Person, dem sogenannten Überwacher, bestätigt werden. Erst dann werden die Änderungen in der Benutzerverwaltung aktiv (optional).

Business Prozess Engine

- > Freigabe der Prozess Engine mit der Version 2014.
- > Versand von PDF-Formularen als Aufgabe möglich.

Finanzbuchhaltung

- > Erweiterung des Zugriffsschutzes auf Konto und Kostenstelle.
- > Es besteht keine Begrenzung mehr auf vier Benutzerkategorien.
- > Zusätzliches Programm, um aus Planbuchungen Budgetwerte oder aus Budgetwerten Planbuchungen sowie Umlagebuchungen zu erstellen.

Debitorenbuchhaltung

- > Stornomöglichkeit von ESR-Zahlungsläufen wie auch einzelnen ESR-Zahlungen ohne Umweg.
- > Kundensaldolisten zeigen je Zeile den Saldo-vortrag, fakturierte Belege, erhaltene Zahlungen und den daraus resultierenden Saldo je in einer eigenen Spalte pro Kunde.

Kreditorenbuchhaltung

- > Funktionserweiterung der Visumskontrolle mit zusätzlichen Möglichkeiten der detaillierten, automatischen Steuerung des Visumsverlaufs eines Beleges.
- > Mehrere Visumsstrukturen ermöglichen unterschiedliche Visumswege
- > Individuell definierbare Anzahl von Mehrfach-visa

- > Visums-User-Pool als zusätzliche Ebene der Visumsstruktur.
- > Bestimmung eines Rechnungsprüfers als allerletzte Instanz für die Kontrolle der zur Zahlung freizugebenden Belege.

Lohnbuchhaltung / HR

- > Übernahme der Buchungen aus AbaProject ohne vorherigen Buchungslauf.
- > Bewerbermanagement komplett überarbeitet. Prozess individuell auf den jeweiligen Bewerberprozess einer Firma anpassbar.
- > Stellenstamm komplett überarbeitet mit vielen zusätzlichen Möglichkeiten.
- > Zusätzliche Organisationsstrukturen für die Abbildung der Firmenorganisation.
- > Option Mehrfachanstellung erlaubt das Führen von verschiedenen Arbeitsverhältnissen.
- > Zeitkonten für die Abbildung von Ferien, Überstunden- und Überzeitreglementen.
- > Employee Self Services (ESS) mit ersten Prozessen, wie zum Beispiel das Abholen der eigenen Lohnabrechnung.

Electronic Banking

- > Europäisches Zahlungsformat SEPA implementiert. Das deutsche DTA Inlandformat IZV wird durch SEPA XML ersetzt.

Anlagenbuchhaltung

- > Anlagenspiegel mit der Information über Kategorie- oder Geschäftsbereichswechsel von Anlagen während dem Geschäftsjahr mit dem zusätzlichen Report-Typen „zeitabhängige Reporte“.

Auftragsbearbeitung

- > Auftrags- und Bestellablauf bestimmen wieder die Debitoren- und Kreditorenbelegart.
- > Vorlagen für das Kopieren und Generieren von Aufträgen, Bestellungen und Stammdaten lassen sich durch den Benutzer selbst bestimmen.

PPS

- > Erweiterte Selektionen, Filter und Anzeigen im Planmanager.

E-Business AbaNet

- > E-Rechnungen, die über Conextrade versendet wurden, können direkt in der ABACUS Software archiviert werden.
- > Digital signierte E-Dokumente sind auch über STEPcom empfangbar.
- > Daten aus der Leistungs-/Projektanrechnung AbaProject sind in E-Rechnungen verwendbar.

Service-/Vertragsmanagement

- > Anlagen aus der Anlagenbuchhaltung sind in der Servicedisposition für die Planung von Maschinen auf einen Serviceauftrag integrierbar.

- > Zusätzliche Ablaufschritte lassen sich ad hoc in der Ablaufsteuerung einfügen, aber auch löschen oder verschieben.

Leistungs-/Projektabrechnung

- > Zeitkonten für die Abbildung von Arbeitsverträgen (z.B. GAV) mit frei definierbaren Regeln für die Verbuchung aus AbaProject und der Lohnabrechnung.

Adressmanagement

- > Navigationsleiste mit integrierten Adress- und Kontaktliste für das schnelle Navigieren im Adressstamm über Sammlung, Selektion und Gruppierungen.
- > Führen von Strassen und Hausnummer in voneinander getrennten Feldern für spezifische Anforderungen an Schnittstellen zu Drittprogrammen und externen Formularen.

Archivierung/AbaScan

- > Übersichtliche Darstellung aller bei einem Benutzer sich in Arbeit befindlichen Dokumente. Solche Dokumente sind für andere Benutzer gesperrt, damit sich mehrere Benutzer bei gleichzeitiger Bearbeitung eines Dokumentes keine getätigten Änderungen überschreiben können.

Abalmmo

- > Verrechnung von Mieten ist als E-Rechnung möglich.
- > Bei der Heiz- und Nebenkostenabrechnung pro Vertragsverhältnis ist definierbar, ob ein Sammel-Einzahlungsschein für alle abgerechneten Objekte erstellt werden soll.

Kundenbericht Staerkle

staerkle
HANDELS AG

Die letztes Jahr gegründete Staerkle Handels AG bedient Unternehmen aus der Baubranche mit entsprechenden Produkten und hat innert Kürze exklusive Vertretungen und Kunden gewonnen. Grundstein für den erfolgreichen Start ist neben ausgewiesenen Branchenkennern als Mitarbeitende und einer ausgelagerten Logistik auch die ABACUS Business Software, die in nur zwei Monaten auf die spezifischen Anforderungen angepasst wurde.

Roland Staerkle (langjähriger Präsident des EV Zug) kennt die ABACUS Business Software schon lange, wird doch seit weit mehr als 15 Jahren die ganze Finanzbuchhaltung beim EV Zug mit ABACUS abgewickelt, weshalb die Ostschweizer Finanzbuchhaltung von Anfang an zuoberst auf der Wunschliste stand. Selbstverständlich wurde auch über andere Software Lösungen diskutiert, optional stand auch eine Open-Source-Lösung zur Auswahl. Doch dieser stand die 30-jährige Existenz von ABACUS und damit auch das Wissen entgegen, dass die Weiterentwicklungen auf dem jeweilig

neuesten Stand der Technik bei den Ostschweizern in besseren Händen für Staerkle zu liegen als bei anderen Lösungen.

Eine Präsentation brachte ihn anlässlich eines Besuchs der Topsoft, der Fachmesse für Business Software, am Stand des ABACUS Gold-Partners Customize die Erkenntnis, dass ABACUS nicht nur eine Finanzsoftware, sondern eine umfassende, plattformunabhängige und gleichzeitig internettaugliche ERP-Lösung ist. Besonders angetan ist er vom modulartigen Baukastensystem, das ihn an Lego-Klötzchen erinnere, berichtet Staerkle. Dies erlaube, so erzählt er begeistert weiter, eine flexible Erweiterbarkeit bei wachsenden Bedürfnissen und ermögliche gleichzeitig eine Handhabung, für die man ohne Handbücher auskomme. Ein eintägiger Workshop mit den ABACUS Spezialisten Christian Meuli und Christoph Iten von Customize genügte, um die geplanten Abläufe zu umschreiben. Aufgrund der umfangreichen ERP-Vorkenntnisse der Mitarbeitenden hielt sich der Aufwand für die Schulung vor Ort in Grenzen. So wurden rund vier Tage für den Handelsteil mit Verkauf, Einkauf und Lagerbewirtschaftung und für den Finanzteil ein Tag aufgewendet. Bereits am zweiten Tag der Geschäftstätigkeit wurde die erste Kundenbestellung über die ABACUS Handelslösung abgewickelt.

Ein Web-Shop ist ebenso vorgesehen wie die Einsätze von iPads für die Aussendienstmitarbeiter zur Abfrage von Informationen und das Tool AbaNotify, mit dem Standardauswertungen automatisch als PDF verschickt werden können.

Fazit

Mit der ABACUS Business Software sind die Aufträge wesentlich schneller, komfortabler und einfacher abzuwickeln als mit anderen ERP-Systemen, berichtet Staerkle und ergänzt: „ABACUS ist unser ideales zentrales Instrument bei der Marktbearbeitung.“

Roland Staerkle, CEO Staerkle Handels AG



„Wir brauchen uns keine Sorgen zu machen, dass wir irgendwann bei der ERP-Software an Grenzen stossen, was uns zu einer Neu-evaluation zwingen würde. Bei der ABACUS Software fühlen wir uns gut aufgehoben.“

Cloud powered by Swisscom



Wie steht es mit der Sicherheit von Ihren Daten in der ABACUS Business Software? Wir als zertifizierten Gold Partner der Swisscom im Bereich Cloud-Services für ABACUS Business Software unterstützen Sie gerne zu diesem Thema. Über 20 Kunden nutzen bereits unsere Plattform für den Betrieb der ABACUS Business Software. Weiterführende Informationen finden Sie unter:

www.customize.ch/cloud-computing/

Data Automation und Business Process Engine

Mit der ABACUS Version 2014 liefert ABACUS auch zwei neue Tools aus. Data Automation ersetzt den ODBC Treiber und beinhaltet weitere Funktionalitäten. Der ODBC wurde im neuen Tool überarbeitet und verbessert.

Zudem hat ABACUS die Business Process Engine (BPE) entwickelt. Mit der BPE können neu komplexe Prozesse, welche applikationsübergreifend und mit externen Tools (Mail, Webseiten, externen Programmen) funktionieren müssen, abgebildet werden. Bei der Prozess-Engine handelt es sich um eine Baukasten-Lösung, bei der vorgefertigte Prozesse als intelligente Bausteine zur Verfügung stehen. Damit wandelt sich die ABACUS Business Software in eine prozessorientierte Software.

Neue Servicepacks und Hotfixes

Damit Ihr ABACUS immer auf dem neusten Stand ist, empfehlen wir Ihnen, jeweils den neusten Hotfix oder das neuste Servicepack mit Hilfe unserer Berater zu installieren. Aktuell stehen Ihnen die folgenden Dateien zur Verfügung:

V2014 Hotfix 20.07.2014

V2013 Hotfix 20.07.2014

V2012 Hotfix 20.07.2014

Die aktuellen Informationen zu den Servicepacks und den Hotfixes finden Sie jeweils unter:

www.customize.ch/sp

Rückblick Customize Kundenevent

Am 24. Juni 2014 fand unser diesjähriger Kundenevent im Four Points by Sheraton im Sihlcity, Zürich statt. Rund 60 Kunden aus verschiedenen Branchen nahmen an diesem spannenden Event teil.



Das Programm war sehr abwechslungsreich gestaltet und es erwartete uns so einiges aus dem Hause ABACUS. Neben den wichtigsten Neuerungen der ABACUS Business Software Version 2014 wurden auch das Dashboard, das neue digitale Armaturenbrett von ABACUS, mit welchen Grafiken und Informationen benutzerindividuell dargestellt werden können sowie die ABACUS Business Prozess Engine anhand einer Live-Demo präsentiert.



Der Event wurde mit einem exklusiven Vortrag von Markus Gasser, dem Produktverantwortlichen Lohn/HR von ABACUS, abgerundet. Er stellte uns die neuste Entwicklung, das Bewerbermanagement vor.

Beim anschliessenden Apéro im gemütlichen Rahmen konnten sich die Teilnehmer persönlich über noch offene Fragen oder über den ABACUS-Alltag austauschen. Der diesjährige Kundenevent war ein voller Erfolg und die optimale Gelegenheit, einen Einblick in die Welt der ABACUS Business Software zu erhalten.

Unser neuer Standort in St Gallen

Per 1. Juli 2014 wechselten wir unseren Standort in St Gallen. In der Ostschweiz finden Sie uns neu an folgender Adresse:

Customize AG
Oberer Graben 22
9000 St. Gallen

Zuwachs im Team von Customize

Um Sie noch besser betreuen zu können, haben wir unser Team weiter verstärkt. Seit Mai dürfen wir folgende neue Mitarbeiter/in bei Customize willkommen heissen.

Andrew Hobbs-Ray



Andrew Hobbs-Ray ist am 1. Mai 2014 zu unserem Berater-Team gestossen und arbeitet bereits aktiv an diversen Projekten mit. Er betreut die operativen Applikationen, wie Auftragsbearbeitung, PPS, Adressmanagement und Informationsmanagement. Herr Hobbs-Ray ist ein sehr erfahrener ERP-Berater und bringt zusätzlich ein grosses Know-how als Projektleiter mit.

Romina Frank



Romina Frank ergänzt das Marketing & Verkaufs Team seit Mai. Sie unterstützt die Geschäftsleitung in allen Marketing- sowie Verkaufsaktivitäten. Frau Frank bringt eine erweiterte kaufmännische Ausbildung und Kenntnisse in der IT-Branche mit. Momentan bildet sie sich zur Marketing Fachfrau weiter.

Customize AG
Neuwiesenstrasse 20
8400 Winterthur

Customize AG
Müllerstrasse 5
8004 Zürich

Customize AG
Eigerstrasse 2
3007 Bern

Customize AG
Oberer Graben 22
9000 St. Gallen

Telefon 058 226 10 00 | Fax 058 226 10 01 | Hotline 058 226 10 10

www.customize.ch