

Ihr Vertriebspartner für



CUSTOMIZENEWS

Ein spannendes und ereignisreiches Jahr 2012 gehört schon bald der Vergangenheit an. Präsidenten in aller Welt wurden bestätigt, abgewählt oder gar gestürzt. Sportliche Grossereignisse im Sommer liessen uns immer wieder über die Landesgrenzen hinausblicken.

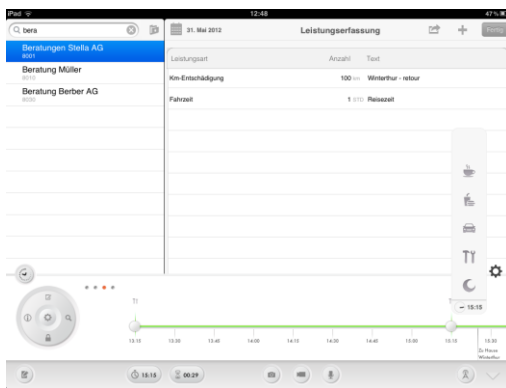
Auch für die Informatikbranche war es ein ereignisreiches Jahr. Apple und Samsung liefern sich einen unerbittlichen Kampf um Kunden für ihre Smartphones und Tablets, der auch vor Gericht nicht Halt macht. Das Internet wird immer grösser und es ist nicht mehr aus unserem Alltag wegzudenken. Wir verschliessen uns dieser Entwicklung nicht und arbeiten unter Hochdruck an innovativen Lösungen, welche diesen Marktgegebenheiten gerecht werden. Wir freuen uns daher, Sie mit unserem Newsletter über die neusten Entwicklungen zu informieren.



Neuste Entwicklungen aus dem Hause ABACUS

iPad-Apps für das mobile Arbeiten

Tablet Computer werden zukünftig eine wichtige Funktion im Rahmen der Business Software einnehmen. Mit der ABACUS-Version 2012 bietet ABACUS ihren Kunden die Möglichkeit, von diesen innovativen Technologien direkt zu profitieren. Mit AbaCockpit, der ersten ABACUS-App für das iPad, können mobil via Internet multimediale Firmendaten abgerufen, erfasst oder bearbeitet werden.



Konkret sind das in einem ersten Schritt iPad-Apps für die Leistungserfassung, die Bearbeitung von Serviceaufträgen, die Immobilienbewirtschaftung, die Personaldatenerfassung für die Human Resources sowie die Darstellung von mehrdimensionalen Geschäftsdaten. Alle diese Apps sind für Aussendienstmitarbeitende, Kundenberater, Servicetechniker und andere mobile Anwender gedacht, die auf dem iPad ortsunabhängig Geschäftsdaten beanspruchen und sie unterwegs bearbeiten müssen. Sie sorgen dafür, dass Prozessabläufe effizienter, aktueller und Aktivitäten vor Ort wie beispielsweise die Kundenbetreuung umfassender sowie individueller werden.



Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter: www.customize.ch/ipad

Abalmmo

Die Software Abalmmo für die Immobilienbewirtschaftung ist eine modulare Gesamtlösung, die von ABACUS gemeinsam mit renommierten Spezialisten aus der Immobilienbranche entwickelt wurde. Sie ist auf dem neusten Stand der Software-Technologie und bietet durch die Internet-Fähigkeit auch die Möglichkeit der ortsunabhängigen Nutzung und des dezentralen Zugriffs auf sämtliche Daten und Informationen.

ABAIMMO
abacus business software

Neben den bereits bestehenden Finanzapplikationen hat ABACUS die Lösung um die Immobilienverwaltung erweitert. Mit dem Go-Live in diesem Jahr im März hat auch Customize erste Installationen bei Immobilienverwaltungen realisieren dürfen.

www.customize.ch/abalmmo

Auftragsbearbeitung

Mit der Version 2012 ist die letzte ABACUS Version Classic herausgegeben worden. Ab der Version 2013 sind die Applikationen Auftragsbearbeitung und PPS nur als Version Internet verfügbar. Mit dieser Bestimmung hat ABACUS die letzten Schritte vollzogen und mit der Version 2012 bereits eine vollständige Auftragsbearbeitung vi ausgeliefert.

Auch wenn das Update von der Version Classic auf die Version Internet etwas aufwändiger ist, lohnt sich dieser Umstieg. Denn mit der Version Internet (vi) profitieren unsere Kunden von Neuerungen, Verbesserungen und Individualisierungen. Die Auftragsbearbeitung ist noch flexibler geworden und die Masken sind noch besser gestaltbar. Positionen können neu direkt im Grid erfasst werden, was das Handling für den User enorm erleichtert. Im Bereich Auswertungen und Statistiken werden mit der neuen Version Möglichkeiten geboten, von welchen garantiert jede und jeder profitieren wird.

AbaFusion

AbaFusion ergänzt den neuen AbaReport, der aus dem AbaView entstanden ist. Mit dem AbaReport sind neu noch flexiblere Auswertungen möglich, welche sehr einfach mit Grafiken ergänzt werden können. Diese Reports werden nun mit Hilfe des AbaFusion auch auf dem iPad sowie in jeder Applikation leicht abrufbar. Neu ist es möglich, beliebige Reports auf der rechten Seite in Echtzeit anzusehen. Wenn z.B. in der Auftragsbearbeitung eine Offerte erstellt wird, ist das Resultat gleich in Echtzeit ersichtlich.

Mit Hilfe von AbaFusion können wir nun praktisch ohne Einschränkungen beliebige Information im ABACUS in jeder Maske benutzerindividuell anzeigen.

Neuerungen 2012

Mit der Version 2012 wird die laufende Entwicklung der Version Internet vi fortgesetzt. Davon können ABACUS-User in allen Applikationen profitieren. Wenn Sie sich im Detail für die Neuerungen der Version 2012 interessieren, so stehen diese Informationen auf unserer Webseite zur Verfügung:

www.customize.ch/v2012

Vorankündigung Customize Kundenevent

Wie in jedem Jahr führen wir auch im Jahr 2013 unseren Kundenevent durch. Nächstes Jahr findet dieser in Zürich statt. Wir werden Sie vor Ort über die Neuerungen der ABACUS Business Software und weitere aktuelle Themen informieren. Bitte reservieren Sie sich jetzt schon unseren Termin:

29. Mai 2013 im Au Premier in Zürich



Aktuelle Kundenberichte

Projekte 2012

Die Firma Customize durfte in diesem Jahr viele spannende Projekte umsetzen. Non-Profit-Organisationen, Treuhandunternehmen, Servicefirmen, Handels- und Industriebetriebe, Immobilienfirmen bis hin zu klassischen Dienstleistungsbetrieben gehören zu unserem Kundentamm. Selbstverständlich wurden auch diverse Projekte bei unseren bestehenden Kunden umgesetzt und deren ABACUS Umgebung aus- und umgebaut. Für zwei dieser neuen Projekte wurde in der ABACUS Kundenzeitschrift Pages ein eigener Artikel verfasst.

eny Finance

Mit dem operativen Start des innovativen Finanzdienstleisters eny Finance setzt das junge Unternehmen auch auf die ABACUS Finanzlösung mit Schnittstellen in die branchenspezifischen Umsysteme. Dank einer engen und pragmatischen Partnerschaft zwischen Customize und eny Finance konnte in der vorgegebenen Frist ein erfolgreiches IT-Projekt umgesetzt werden, so dass alle Systeme beim operativen Start bereit waren.

Den detaillierten Bericht finden Sie unter:
www.customize.ch/enyfinance

HQG

Das fortschrittliche Treuhand- und IT-Unternehmen wechselt von Sage auf ABACUS. Im Sommer dieses Jahres wurde die Entscheidung gefällt und sofort mit der Umsetzung begonnen. Innerhalb von wenigen Wochen wurde in Zusammenarbeit zwischen HQG und den erfahrenen Beratern von Customize eine ABACUS-Gesamtlösung erarbeitet, welche nun von den Kunden von HQG via AbaWeb-Treuhand genutzt werden kann.

Den detaillierten Bericht finden Sie unter:
www.customize.ch/hqg

Veränderungen bei Customize



Mit einer neuen strategischen Ausrichtung von Customize wurde unsere Geschäftsstelle in der Westschweiz an BDO verkauft. Die Geschäftsleitung und der Verwaltungsrat von Customize haben sich dafür entschieden nur noch in der Deutschschweiz aktiv zu sein, respektive nur noch Firmen in der Deutschschweiz zu betreuen. Dazu zählen auch Firmen, welche in der Deutschschweiz den Hauptsitz und eine Niederlassung in der Westschweiz haben. Die von dieser Massnahme betroffenen Firmen wurden bereits informiert.

Mit dieser Massnahme ist es für Customize nun möglich, den Ausbau der Deutschschweiz voranzutreiben, einen noch besseren Service gewährleisten zu können und das Team der Berater laufend zu erweitern.

Erfolgreiches Jahr mit der Swisscom Cloud

Die Zusammenarbeit mit dem grössten Telekommunikations- und IT-Anbieters wurde im letzten Jahr intensiviert und vertieft. Nach der erfolgreichen Beta-Phase im Jahr 2011 hat Customize im aktuellen Jahr bereits diverse Kunden erfolgreich auf der Swisscom Cloud aufgeschaltet.



Unsere Swisscom Cloud ist für Kunden in unterschiedlichen Branchen und Grössen gedacht. Dank des modularen Aufbaus können wir die Swisscom Cloud des Kunden individuell anpassen und diese ohne weiteres jederzeit modifizieren.

Neben Non-Profit-Organisationen, Dienstleistungs-, Handels- und Technologieunternehmen betreuen wir auch Treuhand-Unternehmen, die ihre ABACUS-Installation nicht mehr auf einem eigenen Server betreiben und diesen Bereich outsourced haben wollen.

www.customize.ch/cloud

Jahresendverarbeitung

Vor dem Abschluss des Geschäftsjahres treten immer wieder dieselben Fragen rund um die Applikationen auf:

- Wie wird ein neues Geschäftsjahr eröffnet?
- Welche Listen müssen gedruckt und archiviert werden?
- Welche Daten sollen gelöscht werden?
- Wann und wie wird ein Geschäftsjahr abgeschlossen?

Um all diese Fragen zu beantworten finden Sie auf unserer Webseite die notwendigen Dokumente, welche Ihnen als Anleitung helfen.

www.customize.ch/Jahresendverarbeitung

Wartung ABACUS Version 2010 wird eingestellt



Per Ende 2012 wird die Wartung für die Version 2010 seitens ABACUS eingestellt. Das heisst, dass für V2010 keine Fehlerkorrekturen und Anpassungen an neue Bestimmungen mehr vorgenommen werden. ABACUS wartet jeweils parallel drei Versionsjahrgänge (V2011, V2012, V2013).

Unsere Berater werden Sie selbstverständlich auch weiterhin bei Fragen und Problemen rund um alle ABACUS-Versionen unterstützen.

Zuwachs im Beraterteam von Customize

Damit wir unsere Kunden noch besser betreuen können, bilden wir stetig neue Mitarbeiter aus und rekrutieren erfahrene ABACUS-Berater. Auch in diesem Herbst dürfen wir diverse starke Zugänge in unserem Beraterteam verzeichnen.

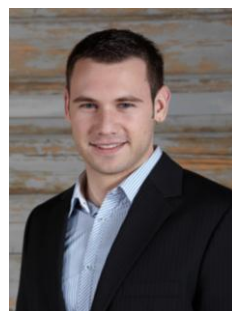
Hannes Küng



Hannes Küng ist Mitte des Jahres zu unserem Team dazu gestossen und arbeitet bereits heute aktiv in diversen Projekten. Neben seinen breiten technischen Kenntnissen betreut er bei uns die Applikationen Auftragsbearbeitung, Adressmanagement, Informationsmanagement, etc.

Herr Küng verfügt über einen Abschluss in Wirtschaftsinformatik der Fachhochschule Winterthur. Bevor er sich für das Studium entschied, absolvierte er die KV-Lehre und arbeitete anschliessend im Controlling. Nach dem Studium war er bei Ernst & Young in der IT-Beratung tätig, bevor er bei Customize als Berater und Projektleiter anheuerte.

Fabian Schläpfer



Fabian Schläpfer ist ein ausgebildeter Informatiker im Bereich Systemtechnik und verfügt über einen Abschluss in Wirtschaftsinformatik der Fachhochschule St.Gallen. Seine Diplomarbeit widmete er dem Thema der mobilen Kommunikation mit Tablet Computern. Neben seinem Studium arbeitete er in einem KMU und kümmerte sich dort um die interne IT.

Herr Schläpfer arbeitet im selben Team wie Herr Küng und betreut die Applikationen Auftragsbearbeitung, Adressmanagement, E-Business, etc.

Fabio Pfirter



Fabio Pfirter tritt die Nachfolge von Cäcilia Koller an, welche sich entschieden hat eine neue Herausforderung anzunehmen. Mit ihm kann Customize einen starken Zuwachs verzeichnen.

Herr Pfirter verfügt über eine Kaufmännische Lehre und schliesst nächstes Jahr die Ausbildung zum Treuhänder ab. Herr Pfirter verfügt über 13 Jahre Berufserfahrung in Finanzabteilungen und der Treuhandbranche. Bis zu seinem Stellenantritt bei Customize arbeitete er bei einem mittelgrossen Treuhandunternehmen. Er betreute dort diverse Buchhaltungs- und Lohnmandate und kümmerte sich um die ABACUS Installation sowie die AbaWebTreuhand-Umgebung.

ABACUS-Hotline

Ausbau des Hotline-Teams

Aktuell arbeiten wir daran, unseren Hotline-Support weiter zu verbessern und bauen daher unser Support-Team weiter aus. Selbstverständlich stehen Ihnen weiterhin unsere erfahrenen Berater täglich auf der Hotline zur Verfügung. Zusätzlich erweitern wir unser Team mit einem technischen Mitarbeiter, welcher Ihnen schnell und unkompliziert auf unserer Hotline weiterhilft.



Service-Level-Agreement

Unsere Kunden können bei Customize frei wählen, ob sie unsere Dienstleistung auf der Hotline in Regie (abgerechnet nach der erbrachten Arbeit) oder als Pauschale beziehen wollen. Bei der Pauschale haben Sie als Kunde die Möglichkeit, die Kosten für den Hotline-Support genau einkalkulieren zu können, ohne darauf achten zu müssen, wie viel Leistung Sie wirklich beziehen. Für diese „Flatrate“ berechnen wir Ihnen jährlich 5% des Wertes der ABACUS-Installation, wobei jeweils ein Mindestbetrag pro Applikation verrechnet wird.

www.customize.ch/sla

Neues Geschäftsleitungsmitglied



Infolge der strukturellen Veränderung wurde Christoph Iten in die Geschäftsleitung befördert. In der dreiköpfigen Geschäftsleitung mit David Holzer und Christian Meuli organisiert Herr Iten den geplanten Ausbau der Firma Customize in der Deutschschweiz.

Christoph Iten war vor der Berufung in die Geschäftsleitung als Leiter Marketing und Verkauf angestellt.

Diesen Bereich wird er auch als Geschäftsleitungsmitglied weiterhin betreuen.

Neue Servicepacks und Hotfixes

Damit Ihr ABACUS immer auf dem neusten Stand ist, empfehlen wir Ihnen, jeweils den neusten Hotfix oder das neuste Servicepack mit Hilfe unserer Berater zu installieren. Aktuell stehen Ihnen die folgenden Dateien zur Verfügung:

V2012 Hotfix 29.11.2012

V2011 Hotfix 03.10.2012

V2010 Hotfix 17.10.2012

Die aktuellen Informationen zu den Servicepacks und den Hotfixes finden Sie jeweils unter:

www.customize.ch/sp

Öffnungszeiten über die Feiertage

Nach einem erfolgreichen Jahr gönnen wir uns Ende Jahr einige Tage Ferien. Daher bleiben unsere Büros und unser Support über die Feiertage vom 24. Dezember 2012 bis 1. Januar 2013 geschlossen. Gerne stehen wir Ihnen nach den Feiertagen ab dem 2. Januar 2013 wieder zur Verfügung.



Für Notfälle stehen wir Ihnen selbstverständlich auch während dieser Zeit unter folgendem Nummern zur Verfügung:

058 226 10 10

Customize AG
Säntisstrasse 2
9501 Wil

Customize AG
Müllerstrasse 5
8004 Zürich

Customize AG
Mühlestrasse 7
3063 Ittigen-Bern

Telefon 058 226 10 00 | Fax 058 226 10 01 | Hotline 058 226 10 10

www.customize.ch